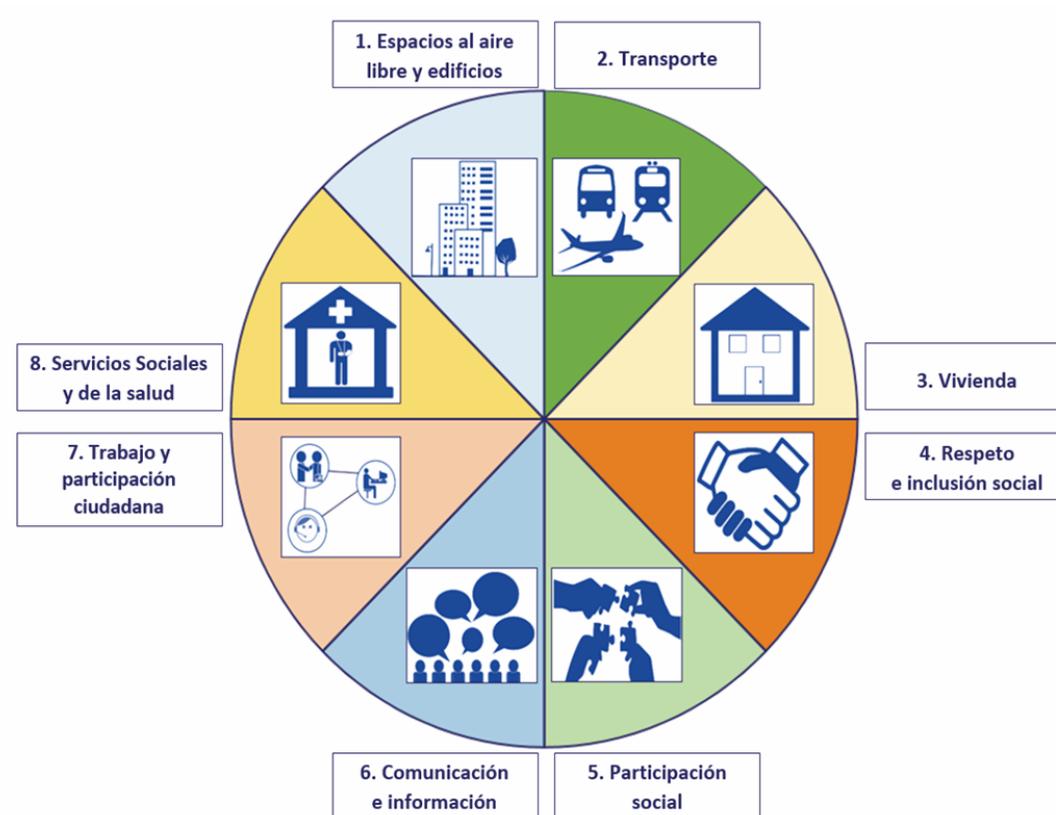


ACCESIBILIDAD Y TECNOLOGÍA DE APOYO PARA LA COMUNICACIÓN Y LA PARTICIPACIÓN

Lucía Pérez-Castilla Alvarez
Psicóloga Ceapat-Imsero

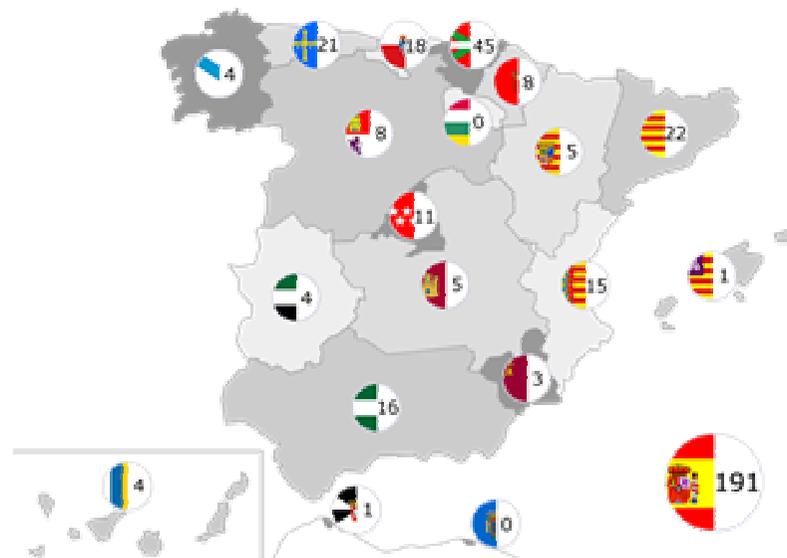


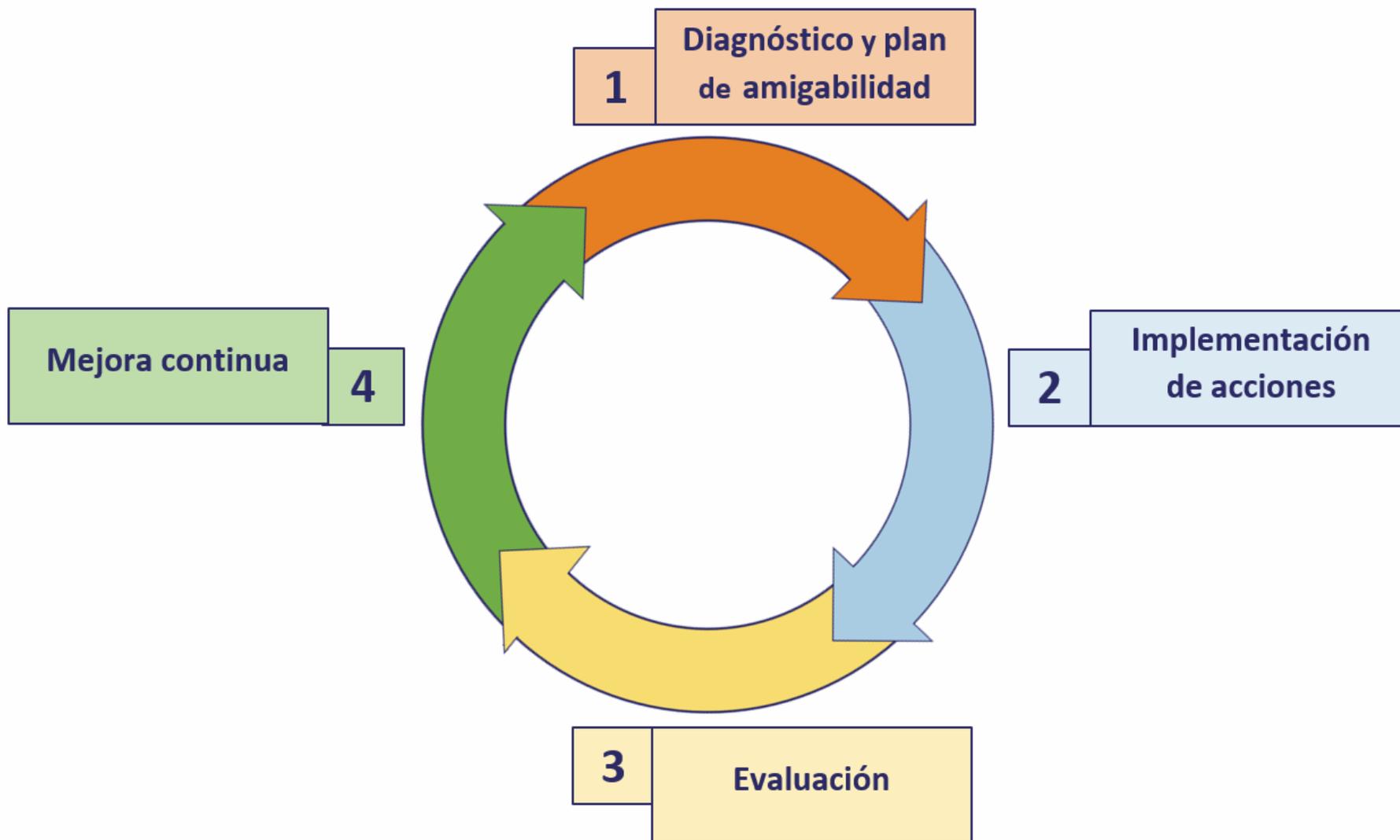
La Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores es un **proyecto impulsado por la Organización Mundial de la Salud (OMS)**, destinado a crear **entornos** que promuevan y faciliten un **envejecimiento activo y saludable**.



¿Qué papel tiene el Ceapat en el proyecto Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores?

- Colaboración en las actividades para el impulso y coordinación de la **Red Española**.
- Información y asesoramiento sobre **accesibilidad universal y tecnología de apoyo** dirigida a los ayuntamientos adheridos al proyecto.

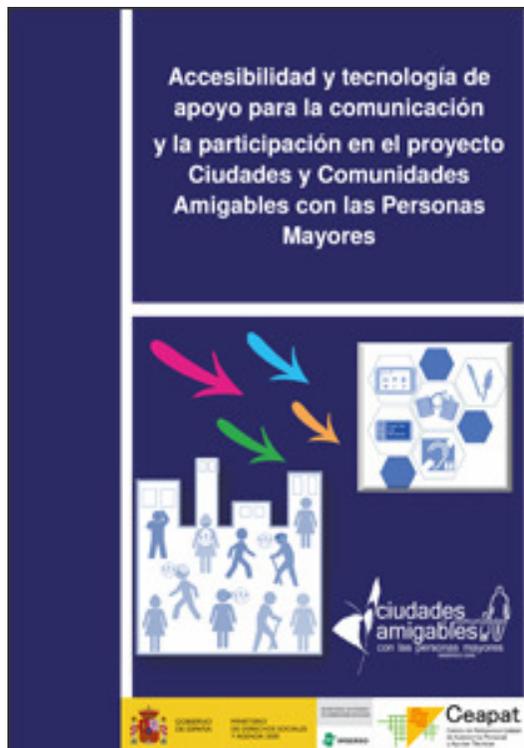




¿Cuál es el reto?

¿Cuál es el objetivo?

¿Cómo conseguirlo?



Este documento pretende **favorecer que las personas mayores con limitaciones en la comunicación puedan participar en el proyecto.**

Ofrece **información** sobre opciones de **tecnología de apoyo** y soluciones de **accesibilidad**, aplicables en actuaciones por parte de los ayuntamientos adheridos al proyecto.



¿Qué es comunicación?

La comunicación es un **componente esencial** en las actividades que realizamos las personas y nuestra **participación** en la sociedad.

Se refiere al lenguaje, en forma oral o escrita, uso de símbolos o signos, e incluye la recepción y producción de mensajes, cara a cara o a distancia.

¿Quién puede tener limitaciones en la comunicación?

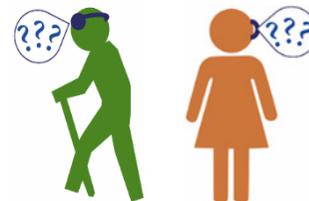
Personas de cualquier edad podemos tener limitaciones en la comunicación y en el acceso a la información.

Capacidades que se encuentran implicadas en la comunicación:

▪ **físicas** (como la articulación y producción del habla)



▪ **sensoriales** (visión y audición)



▪ **cognitivas**



¿Por qué es importante tener en cuenta la diversidad en la comunicación en personas mayores?

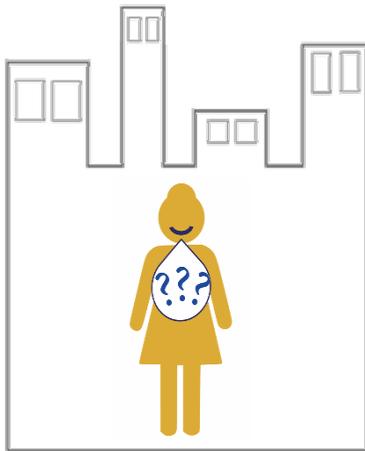


- Personas mayores que tienen limitaciones en la comunicación desde su infancia, juventud o edad adulta.
- Personas mayores que comienzan a tener limitaciones en la comunicación. Las limitaciones en la realización de actividades son más frecuentes a medida que aumenta la edad.

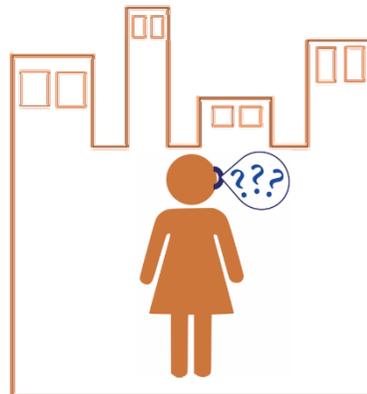
¿Es posible que **personas con limitaciones en la comunicación** participen en los **grupos de discusión** dentro de la fase de **diagnóstico**?

¿Pueden las personas con limitaciones en la comunicación **acceder a la información** que se presenta, **durante una jornada** informativa, sobre los avances de un ayuntamiento adherido a la Red?

¿Cómo pueden las personas con limitaciones en la comunicación hacer llegar a los responsables municipales **su punto de vista** y valoración sobre la puesta en marcha de las actuaciones contempladas en el **Plan de Acción**?

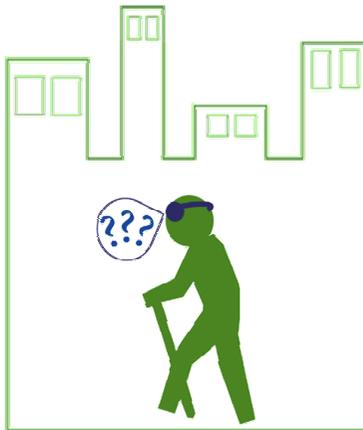


Una persona con **limitaciones en la expresión oral**, puede enfrentarse a grandes dificultades para utilizar los **sistemas automatizados de atención telefónica** para realizar gestiones como solicitar cita con un profesional del centro de salud.



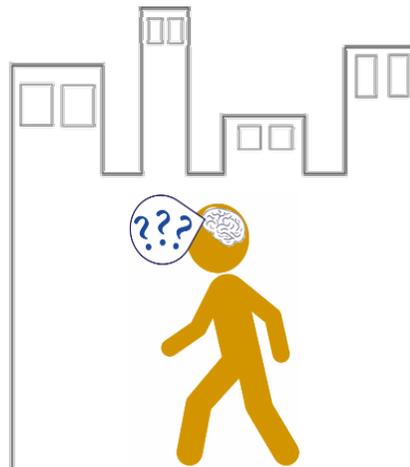
Para una **persona** con limitaciones en la audición, cuya forma de **comunicación** habitual es la **lengua de signos**, puede ser muy difícil encontrar **actividades culturales y de ocio** acordes a sus capacidades ya que, por ejemplo, el subtítulo en pantalla en una película o en una jornada de formación, no daría respuesta a sus necesidades.

Una **persona** con limitaciones en la audición **usuaria de audífono** que no entiende los mensajes que se dan por **megafonía** en la sala de espera de su centro hospitalario anunciando siguiente turno.



Una **persona ciega** puede experimentar dificultades para acceder a **información escrita** generada por el **ayuntamiento** (por ejemplo, sobre actividades en un centro de servicios sociales) si únicamente se realiza la difusión en formato papel, o si la página web no es accesible.

Una **persona con baja visión** (es decir, con resto visual) podría tener dificultad para **caminar** con seguridad por algunas calles de su localidad porque la **iluminación no es adecuada**.

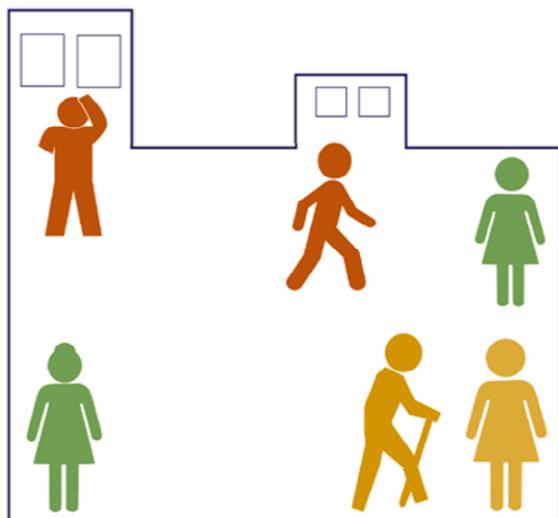


Una persona con **limitaciones cognitivas que afectan a la comunicación**, por ejemplo debido a un daño cerebral adquirido que tenga como consecuencia una afasia, puede enfrentarse a múltiples barreras para desenvolverse en su comunidad: **encontrar el espacio** que busca dentro de un edificio público, **comprender un documento** informativo sobre los servicios que presta el ayuntamiento, o saber cómo **cumplimentar un impreso** para la realización de un trámite administrativo.



- Atención
- Comprensión
- Procesamiento de la información
- Memoria
- Orientación
- Percepción
- Razonamiento
- Organización
- Planificación
- Resolución de problemas
- Toma de decisiones

¿Por qué es importante que las personas mayores con limitaciones en la comunicación puedan participar en el proyecto?



- La **participación** de las personas con cualquier tipo de limitación en la vida de su comunidad es un **derecho**.
- El **diagnóstico** de la comunidad será mejor, más **completo** y cercano a la realidad, y más útil para la mejora de la ciudad. Si las personas mayores con limitaciones no pueden participar en el proyecto, muchos aspectos mejorables de la ciudad quedarán invisibilizados.



¿Qué son los productos y tecnología para la comunicación y el acceso a la información?



Los productos y tecnología para la comunicación **son un elemento fundamental para la participación de las personas con limitaciones en la comunicación** en áreas de la vida como la educación, el trabajo y empleo, la vida económica, la vida comunitaria y las interacciones y relaciones interpersonales.

Algunos **ejemplos** son **amplificadores de voz, lupas, aplicaciones móviles para la conversión de texto a voz, o documentos en Lectura Fácil.**

Lista de productos de apoyo prioritarios



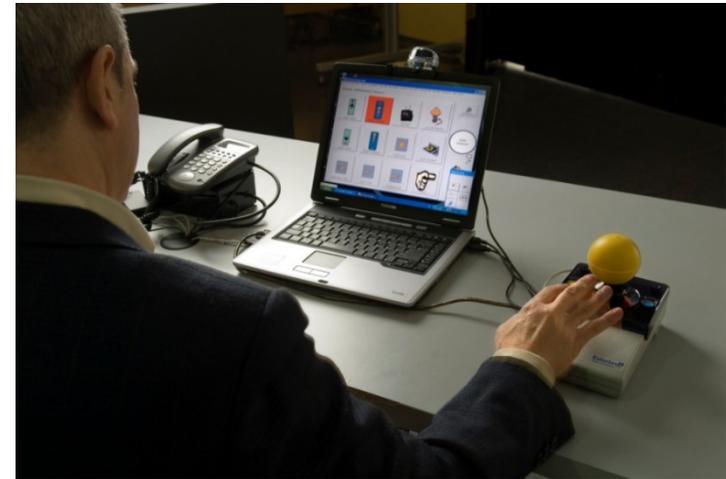
Mejora del acceso a las tecnologías de
apoyo para todos, en todo lugar



Iniciativa GATE



- Más de 1.000 millones de personas en el mundo necesitan uno o más productos de apoyo (Pero sólo un 10% disponen de ellos)
- Elemento fundamental: la información sobre productos



- Productos de apoyo como elementos facilitadores de la participación.



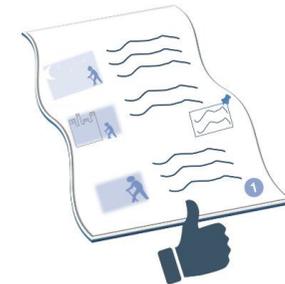
Sistema de **i**nformación
de Productos de Apoyo

Tipos de productos:

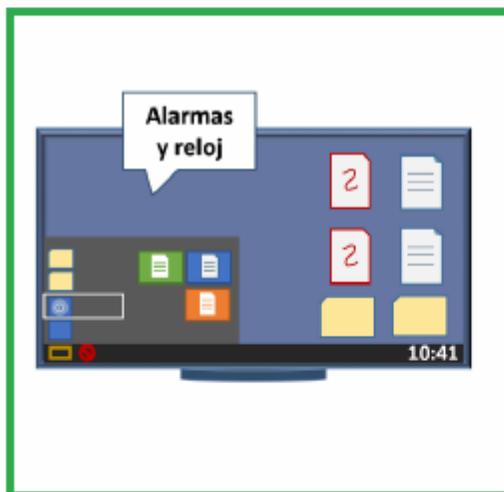
- Productos para **uso por personas mayores** con limitaciones en la comunicación en su **día a día**.



- Productos para **incorporación en entornos/actuaciones** por parte del ayuntamiento/agentes implicados en el proyecto.



Programa informático lector de pantalla



¿Qué es?

Software que **lee**, a través de un sintetizador de voz, lo que aparece en la **pantalla del ordenador**, sean textos, imágenes o botones.

Utilidad en el proyecto

Acceso a información en formato electrónico. Por ejemplo, una persona ciega puede leer toda la información incluida en la **página web** de su ayuntamiento, siempre que dicha página cumpla con requisitos de accesibilidad web.

Caso 3.- Rocío



Rocío tiene 65 años y utiliza **audífonos**.

Le han invitado a participar en una sesión que se realizará en una sala en el edificio del Ayuntamiento. Dicha **sala**, según le han informado, dispone de **instalación de bucle magnético**. Este aspecto para Rocío es muy importante, ya que le posibilitará participar en la **sesión grupal** y poder escuchar las preguntas que le hagan y las intervenciones de las demás personas que participen en el grupo. Una vez que esté en la sala Rocío colocará sus **audífonos en posición T** para una mejor recepción del sonido. Además, la persona que dinamizará la sesión le ha hablado de una **aplicación móvil que convierte la voz a texto**. Para el día que se realice la sesión Rocío llevará descargada en su móvil esta aplicación, de forma que pueda también seguir con facilidad los comentarios de los demás compañeros de grupo leyéndolos en la pantalla del móvil.

Caso 4.- Alfredo



Alfredo tiene 81 años. Hace unos meses tuvo un **ictus**. Aunque inicialmente perdió movilidad ha ido recuperándose de forma muy favorable. Sin embargo, nota importantes cambios en la capacidad para orientarse en espacios y en la **comprensión de textos** cuando lee. Siempre le ha gustado mucho leer. Frecuentaba la biblioteca de su barrio y leía el periódico todos los días. Continúa yendo a la biblioteca.

En el tablón informativo ha leído una **noticia, redactada en Lectura Fácil**, sobre los avances de su ciudad en el proyecto Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores. Como la noticia estaba redactada en Lectura Fácil ha podido entender que han transcurrido 5 años desde que su ciudad empezó a trabajar en el proyecto, identificando aspectos para cambiar, en el transporte, en la vivienda, etc. y



- Folletos
 - Programas de mano
 - Presentaciones en powerpoint
 - Carteles
 - Materiales para informar y fomentar la participación de las personas mayores en las distintas fases del proyecto.
 - Documentos del ayuntamiento sobre avances en el proyecto:
Informe de diagnóstico,
Plan de acción
 - Página web
 - Logotipos
-
- **Lectura Fácil:** personas con dificultades en la comprensión lectora
 - **Lenguaje claro:** toda la población
 - **Legibilidad:** prerequisite para la comprensión

Versiones del documento para facilitar el acceso a su contenido

Accesibilidad y tecnología de apoyo para la comunicación y la participación en el proyecto Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores

Versión adaptada a Lectura Fácil



ciudades amigables con las personas mayores

Ceapat
Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE ENERGIAS SOCIALES Y AGENDA 2030

INSTITUTO ESPAÑOL DE DERECHOS SOCIALES
IPSEBSO

- Versión “**sólo texto**”, para lector de pantalla.
- Versión **adaptada a Lectura Fácil**, según la norma experimental “UNE 153101 EX: Lectura fácil. Pautas y recomendaciones para la elaboración de documentos.”

Muchas gracias

lpcastillaa@imserso.es